

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POSA IN OPERA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Posa in opera sono destinate a regolare, salve specifiche deroghe, ogni accordo contrattuale intercorso tra SANDRINI SERRANDE S.r.l. ed i suoi Clienti per la produzione, realizzazione, commercializzazione ed installazione dei suoi Prodotti.

DEFINIZIONI:

SANDRINI SERRANDE o Società: SANDRINI SERRANDE S.r.l., con sede legale e operativa in Piancogno (BS)

Cliente: il soggetto, operatore professionale o consumatore, che riceve da SANDRINI SERRANDE un Preventivo o trasmette alla Società un Ordine relativi ad un Prodotto

Parti: SANDRINI SERRANDE ed il Cliente

Contratto: l'accordo instaurato tra le Parti

Prodotto: oggetto realizzato e/o commercializzato dalla Società

Servizio di Posa: l'attività accessoria di installazione e/o di posa in opera del Prodotto

Assistenza: ogni richiesta di intervento da parte del Cliente che abbia ad oggetto la riparazione o e/o la sostituzione di un Prodotto realizzato e/o commercializzato da SANDRINI SERRANDE

Luogo di esecuzione: si intende il luogo indicato dal Cliente dove dovrà essere eseguita la Posa

Offerta o Preventivo: il documento scritto inviato da SANDRINI SERRANDE, contenente la proposta commerciale finalizzata a rispondere alle esigenze del Cliente

Ordine: il documento scritto inviato dal Cliente, autonomamente o come risposta al Preventivo ricevuto dalla Società

Conferma d'Ordine: il documento scritto di SANDRINI SERRANDE riepilogativo delle caratteristiche del Prodotto richiesto e delle condizioni economiche applicate

Codice del Consumo: le previsioni normative di cui al D.Lgs. n. 206/2005 ed altre vigenti

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta

Condizioni Generali: le previsioni di questo documento - rese note e conoscibili con pubblicazione sul sito istituzionale di SANDRINI SERRANDE all'indirizzo www.sandrinserrande.it - destinate a regolare il rapporto contrattuale.

1. Conclusione del Contratto

1. Le Parti convengono che ogni rapporto contrattuale, sia esso preceduto o meno dall'invio di un'Offerta da parte di SANDRINI SERRANDE, è da intendersi concluso con la restituzione, da parte del Cliente, della Conferma d'Ordine firmata per accettazione.
2. La Conferma d'Ordine conterrà tutti gli elementi identificativi del Prodotto, della Posa e del prezzo e dovrà essere quindi sottoscritta dal Cliente per adesione e ratifica dei dati.
3. Eventuali variazioni apportate dal Cliente alla Conferma d'Ordine dovranno essere nuovamente verificate da SANDRINI SERRANDE che provvederà a trasmettere una nuova Conferma d'Ordine.
4. Nel solo caso in cui SANDRINI SERRANDE dovesse ricevere direttamente un Ordine completo di tutti i dettagli di cui al numero che precede e tale ordine già contenesse quindi ogni elemento utile a definire il tipo di Prodotto richiesto ed il suo prezzo, la Società si limiterà ad inviare la propria Conferma d'Ordine che costituirà, a quel punto, accettazione dell'Ordine stesso e conferma dell'avvio della produzione richiesta.
5. Il Contratto di Vendita ed eventuali Posa sarà regolato dalle presenti Condizioni Generali e dalle eventuali ulteriori previsioni contenute nella Conferma d'Ordine definitivamente accettata senza variazioni. In caso di discordanza tra le clausole presenti nelle Condizioni Generali e quelle contenute nella Conferma d'Ordine, prevarranno le seconde.
6. Eventuali diverse clausole negoziali, ivi comprese condizioni generali di acquisto del Cliente in qualunque modo rese disponibili a SANDRINI SERRANDE, saranno applicabili al Contratto solo se esplicitamente approvate per iscritto dalla Società.
7. Offerte, Preventivi, Ordini e Conferme d'Ordine potranno essere scambiati tra le Parti ricorrendo ad ogni mezzo e soluzione tecnica disponibile, siano essi cartacei e/o informatici. In particolare, comunicazioni di posta elettronica, anche se prive di sistemi di firma digitale o equipollenti, saranno da intendersi ugualmente valide ed idonee ad impegnare le Parti perché espressione della loro volontà negoziale al pari di un qualsiasi documento scritto.
8. SANDRINI SERRANDE si limiterà a consegnare, se richieste in fase d'Ordine e/o di Conferma d'Ordine, le certificazioni di Prodotto previste dalla normativa a lei applicabile.
9. Eventuali necessità specifiche del Cliente, in qualunque modo connesse al Prodotto e/o alla Posa, dovranno essere avanzate in sede di Ordine; eventuali richieste successive alla sottoscrizione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine potranno essere valutate dalla Società che si riserverà, a suo insindacabile giudizio, di modificare la fornitura addebitando i relativi costi.
10. Ogni modifica contrattuale dovrà essere richiesta per iscritto e sarà da intendersi valida ed efficace solo a seguito di conferma scritta di SANDRINI SERRANDE.

2. Disposizioni relative al Prodotto

1. Le specifiche tecniche riguardanti il Prodotto (presenti su cataloghi, supporti elettronici, etichette, siti internet od ogni altro strumento di divulgazione) si basano sull'esperienza e sulle conoscenze di SANDRINI SERRANDE.
2. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere le caratteristiche tecniche e prestazionali del Prodotto e di aver valutato l'effettiva corrispondenza dello stesso alle proprie esigenze.
3. SANDRINI SERRANDE non si assume, pertanto, alcuna responsabilità qualora lo stesso non soddisfi le performance che il Cliente aveva ipotizzato.
4. Qualora sia richiesto a SANDRINI SERRANDE di predisporre un'Offerta per un Prodotto dotato di caratteristiche ed impieghi specifici, sarà

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POSA IN OPERA

onere del Cliente fornire alla Società, già in fase di richiesta dell'offerta economica ed in ogni momento successivo, ogni elemento utile ad avere piena conoscenza delle sue necessità specifiche e dare riscontro alle eventuali esigenze di approfondimento avanzate dalla Società. Con l'invio della Conferma d'Ordine firmata, il Cliente dichiara di validare il Prodotto offerto e di conoscerne integralmente le caratteristiche.

5. Qualora il Cliente richieda a SANDRINI SERRANDE di procedere alla ingegnerizzazione di uno specifico Prodotto, sarà preciso onere del Cliente stesso – prima di procedere alla messa in commercio del Prodotto fornito e/o all'utilizzo dello stesso per gli impieghi previsti – procedere ad effettuare ogni verifica necessaria a validare il Prodotto rispetto alle proprie necessità specifiche.
6. SANDRINI SERRANDE non si assume, per nessuna delle ipotesi di cui sopra, alcuna responsabilità qualora il Prodotto risulti non conforme a seguito di informazioni mancanti, incomplete, non corrette e/o qualora il Cliente apporti – successivamente agli eventuali rilievi svolti dalla Società, da soggetti da questa autorizzati o dal Cliente stesso – modifiche alle strutture murarie e ad ogni ulteriore supporto destinate ad accogliere i Prodotti.
7. SANDRINI SERRANDE si riserva il diritto di apportare, senza alcuna preventiva comunicazione, modifiche a disegni, dati tecnici, componenti dei propri Prodotti qualora tale iniziativa si renda necessaria per uniformarsi al mutato quadro normativo di riferimento e/o se, a suo insindacabile giudizio, si renda anche solo opportuna per adeguarsi al costante progresso tecnico. SANDRINI SERRANDE si riserva, inoltre, di poter intervenire, senza oneri a carico del Cliente, sui Prodotti già forniti ed in uso presso quest'ultimo qualora questo risulti necessario.
8. Nell'Offerta della Società (o nella Conferma d'Ordine nei casi di cui sopra) potranno essere precisati i tipi di collaudo cui il prodotto sarà eventualmente sottoposto.
9. I Prodotti potranno essere commercializzati unitamente a schemi tecnici (elettrico e/o di altra natura) utili a consentire il collegamento del Prodotto ad eventuali reti o componenti esterni. Gli schemi dovranno, tuttavia, essere verificati e validati da professionisti incaricati dal Cliente di provvedere alla loro posa ed installazione, salvo che di quest'ultima si debba occupare la stessa SANDRINI SERRANDE.
10. SANDRINI SERRANDE non si assume alcuna responsabilità in ordine a malfunzionamenti, difformità e/o ad eventi avversi che fossero in qualsiasi modo connessi agli schemi di cui sopra.

3. Posa in opera del Prodotto

1. SANDRINI SERRANDE, laddove espressamente previsto nell'Ordine ed al fine di consentire al Cliente di ottenere un preventivo completo e di verificare in anticipo la possibilità di installare il Prodotto, organizzerà un sopralluogo da parte di soggetti da lei autorizzati presso il Domicilio indicato dal Cliente stesso.
2. La Conferma d'Ordine conterrà, se così convenuto tra le Parti, anche i costi di posa ed installazione del Prodotto.
3. Eventuali variazioni richieste dal Cliente e/o lavori aggiuntivi rispetto alle prestazioni indicate nella Conferma d'ordine dovranno essere sempre concordati per iscritto dal Cliente e da SANDRINI SERRANDE. Se risultasse necessario procedere ad un nuovo sopralluogo, questo sarà eseguito a spese del Cliente.
4. Le Parti tenuto conto delle rispettive esigenze concorderanno e approveranno per iscritto la data in cui dovrà iniziare la posa e quella in cui dovrà essere presumibilmente ultimata. La data di inizio della posa e la data di ultimazione dovranno comunque considerarsi meramente indicative e non costituiranno in nessun caso termine essenziale a favore del Cliente.
5. Durante il sopralluogo, il Cliente dovrà fornire a SANDRINI SERRANDE tutte le informazioni necessarie e segnalare qualsiasi anomalia e, più in generale, qualsiasi problematica relativa al Domicilio a lui nota che potrebbe pregiudicare l'esecuzione della posa.
6. In difetto di segnalazioni di questo tipo, SANDRINI SERRANDE non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile e potrà altresì rifiutare la posa del Prodotto o sospenderla senza che il Cliente possa pretendere alcunché per qualsiasi ragione o titolo.
7. SANDRINI SERRANDE non sarà in alcun caso responsabile per eventuali ritardi dovuti, tra l'altro, a caso fortuito o forza maggiore o comunque dipendenti da atti o missione del Cliente o del soggetto da quest'ultimo eventualmente incaricato. La Società declina ogni responsabilità nel caso in cui la posa ed installazione del Prodotto venga eseguita da personale da lei non autorizzato.

4. Prezzi e Termini di pagamento

1. I prezzi dei Prodotti sono quotati franco fabbrica.
2. I prezzi – soprattutto nel caso fossero inseriti in un Catalogo – sono da intendersi fissi, salvo il diritto della Società di modificarli in ogni momento, senza alcun preavviso.
3. Campionature, ingegnerizzazione e/o progettazioni specifiche che comportino anche l'effettuazione di misurazioni ed eventuali richieste di variazioni avanzate nel corso del rapporto saranno fatturate a consuntivo ed in aggiunta al prezzo stabilito nella Conferma d'Ordine.
4. I prezzi escludono imballaggio, spedizione, affrancatura, assicurazione, imposte ed ogni onere aggiuntivo in qualunque modo connessi alla Fornitura; gli stessi saranno quotati nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine qualora già conosciuti da SANDRINI SERRANDE; diversamente saranno addebitati al Cliente appena resi disponibili.
5. Il pagamento degli importi del contratto avverrà alle condizioni previste nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine.
6. I pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario; la Società si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie di pagamento e di accettare, a suo insindacabile giudizio, pagamenti a mezzo assegno.
7. In tutti i casi, il pagamento – ed ogni conseguente effetto connesso alla decorrenza dei termini di consegna convenuti – si intenderà ricevuto solo successivamente all'effettivo incasso delle somme da parte di SANDRINI SERRANDE che non si assume alcuna responsabilità relativamente alla mancata (totale o anche solo parziale) ricezione di titoli di credito eventualmente spediti dal Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POSA IN OPERA

8. Compensazioni relative a reciproci diritti di credito saranno possibili unicamente qualora SANDRINI SERRANDE abbia espressamente e per iscritto riconosciuto il diritto della Cliente.
9. SANDRINI SERRANDE avrà facoltà di concedere termini di pagamento rateizzati e/o differiti a favore del Cliente; in tal caso, l'eventuale insorgere di significativi peggioramenti delle condizioni finanziarie del Cliente legittimerà la Società a dichiararlo decaduto dal beneficio del termine a lui concesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c., ed a pretendere l'immediato saldo del prezzo integrale della Fornitura.
10. Il mancato pagamento del prezzo nei termini convenuti legittimerà SANDRINI SERRANDE a sospendere le Forniture anche se relative ad altri Ordini e comporterà l'automatica maturazione di interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. n. 231/2002.

5. Decorrenza dei termini di consegna del Prodotto

1. La consegna della merce verrà eseguita all'indirizzo specificato dal Cliente al momento dell'Accettazione dell'ordine o con la Conferma d'Ordine, secondo i costi e le modalità di trasporto prestabilite.
2. È onere del Cliente precisare, già in fase di richiesta dell'offerta, caratteristiche particolari del trasporto e/o destinazioni del Prodotto che necessitino di attenzioni particolari in fase di imballaggio e di Consegna così che se ne possano preventivare i costi.
3. I termini di consegna indicati nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine inizieranno a decorrere dalla data di effettivo incasso delle somme previste dall'accordo nel caso in cui fosse stabilito un acconto sulla Fornitura; in caso contrario, decorreranno dalla data di accettazione dell'Ordine o delle condizioni indicate in Conferma d'Ordine.
4. I tempi di consegna, tuttavia, sono puramente indicativi.
5. È inteso che con la consegna del Prodotto il contratto intercorso con il Cliente sarà da intendersi adempiuto; la Società non sarà, in ogni caso, costretta a garantire alcuna produzione successiva alla fornitura oggetto dell'accordo.

6. Danni da ritardo – Limitazioni

1. La Società non si assume alcuna responsabilità per i ritardi nella Fornitura e nella Posa in opera.
2. Saranno a carico del Cliente gli oneri (ad esempio, spese di immagazzinamento) connessi al ritardo allo stesso imputabile.
3. Alla stessa maniera, la responsabilità sarà esclusa per ritardi che siano conseguenza di eventi imprevedibili che esulano dal controllo di SANDRINI SERRANDE (cause di forza maggiore, scioperi, restrizioni all'importazione e all'esportazione, calamità e/o pandemie, sommosse popolari e/o guerre, provvedimenti dell'autorità, carenza di materie prime, modifiche normative).
4. In tali casi, SANDRINI SERRANDE notificherà immediatamente al Cliente gli eventi che comportano la sospensione della Fornitura e, successivamente, il cessare delle condizioni che l'hanno determinata.
5. La consegna sarà, quindi, posticipata di un periodo corrispondente a quello della sospensione; il Cliente non potrà rifiutarsi in nessun caso di ritirare il Prodotto ordinato. Il Cliente sarà, in ogni caso, tenuto al pagamento del prezzo convenuto.

7. Rischi

1. Il rischio viene trasferito al Cliente al momento della consegna al vettore del Prodotto.
2. In caso di mancata o ritardata spedizione a seguito di eventi che esulano dal controllo di SANDRINI SERRANDE e che siano direttamente imputabili al Cliente, il rischio verrà trasferito allo stesso a decorrere dal giorno di comunicazione di disponibilità della merce per il ritiro che si intenderà consegnata sulla base di quanto previsto dall'art. 5.

8. Denuncia dei vizi

1. Eventuali vizi del Prodotto visibili al momento della sua consegna dovranno essere denunciati al vettore eventualmente incaricato da SANDRINI SERRANDE e/ a SANDRINI SERRANDE direttamente ed immediatamente.
2. Difetti non riscontrabili al momento della Consegna dovranno essere denunciati alla Società entro 48 ore dalla consegna a pena di decadenza.
3. Eventuali difetti occulti dovranno essere denunciati a SANDRINI SERRANDE entro 10 giorni dalla loro scoperta.
4. Le segnalazioni dovranno pervenire agli indirizzi di cui all'art. 15.
5. Eventuali segnalazioni tardive comporteranno la decadenza del Cliente dall'esercizio dei diritti.

9. Riserva di proprietà

1. Qualora il pagamento del prezzo sia dilazionato nel tempo, SANDRINI SERRANDE si riserva il diritto di proprietà sulle merci consegnate fino all'integrale saldo del dovuto.
2. In caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, anche di una sola scadenza di pagamento, la Società avrà il diritto rientrare in possesso di tali beni senza indugio alcuno, mantenendo la facoltà di procedere per ottenere il pagamento integrale del prezzo.
3. Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente SANDRINI SERRANDE in caso di sequestro, confisca o altro atto di disposizione o intrusione da parte di terzi che possa incidere negativamente sul successivo esercizio dei propri diritti da parte della Società.

10. Garanzia – reclami

1. I Prodotti commercializzati da SANDRINI SERRANDE sono coperti da garanzia di dodici mesi decorrenti dalla loro Consegna ai sensi degli articoli che precedono.
2. Qualora, nel corso del termine di cui sopra, il Prodotto dovesse presentare dei difetti, il Cliente dovrà immediatamente comunicare, agli

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POSA IN OPERA

indirizzi di cui al successivo articolo 15, la situazione a SANDRINI SERRANDE che provvederà ad eseguire le verifiche del caso.

- Eventuali resi dovranno essere preventivamente comunicati alla SANDRINI SERRANDE e dovranno essere da questa accettati espressamente. Ogni costo connesso al reso sarà interamente a carico del Cliente. I documenti di trasporto dovranno indicare il numero di reso che verrà comunicato dalla Società.
- Una volta accertato che il difetto dipende da un errore di progettazione e/o, fabbricazione imputabile a SANDRINI SERRANDE e che il Cliente non ha in alcun modo concorso al suo insorgere, la Società provvederà a riparare o sostituire il Prodotto, nei termini che la Società si riserverà di comunicare.
- Sarà facoltà di SANDRINI SERRANDE decidere se procedere con la riparazione o con la sostituzione e se procedere ad intervenire sul singolo componente o sull'intero Prodotto.
- La riparazione avverrà presso i locali di SANDRINI SERRANDE a cui dovranno essere consegnati i Prodotti da verificare e/o riparare e/o sostituire, salvo diverso accordo e salvo necessità specifiche legate alla posa.
- La garanzia non opera nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto a SANDRINI SERRANDE di acquistare componenti da un soggetto predefinito e/o qualora la Cliente stessa abbia fornito la componentistica necessaria alla realizzazione del Prodotto finito.
- In tutti questi casi, al Cliente è preclusa la facoltà di agire per ottenere la risoluzione del contratto.
- Alla Società non potranno, in nessun caso, essere addebitati ulteriori costi e/o risarcimenti di danni in qualunque modo connessi all'eventuale difetto accertato, nonché alla riparazione e/o alla sostituzione del Prodotto.
- Qualora il reclamo risulti infondato, il Cliente sarà tenuto a risarcire alla Società tutte le spese sostenute per l'accertamento.

11. Diritto di recesso

- SANDRINI SERRANDE si riserva la facoltà, insindacabile, di consentire al Cliente di recedere dal contratto, prevedendo l'addebito dei costi di annullamento dell'ordine.
- La stessa SANDRINI SERRANDE potrà, a proprio insindacabile giudizio, valutare – qualora sussistano e/o emergano difficoltà nella consegna del prodotto per cause a lei non imputabili – di recedere dal contratto; in tal caso, SANDRINI SERRANDE restituirà gli importi eventualmente ricevuti dal Cliente senza penali e senza costi accessori di alcun tipo.

12. Consumatore e Codice del Consumo

Nel caso in cui gli acquisti vengano effettuati da un Consumatore, le clausole di cui alle presenti condizioni generali saranno da intendersi automaticamente sostituite dalle norme speciali previste dal Codice del Consumo e/o dalle ulteriori previsioni normative di settore.

13. Riservatezza delle informazioni e disposizioni relative alla proprietà intellettuale ed industriale

- Il Cliente si impegna a considerare riservati - e quindi a non divulgare, né ad utilizzare in alcun modo - prezzi, listini, tariffari, disegni tecnici, istruzioni operative ed, in generale, tutte le informazioni acquisite nel corso del Contratto ed, anche nella fase precontrattuale.
- Marchi, brevetti, modelli, disegni, calcoli matematici, testi scritti, registrazioni vocali, video ed ogni altra rappresentazione – sia essa cartacea, digitale o in qualsiasi altro formato – di dati relativi a quanto commercializzato da SANDRINI SERRANDE o che siano in ogni caso relativi alla Società sono di proprietà della stessa che ne detiene interamente i diritti sulla base della legge.
- È fatto, quindi, espresso divieto al Cliente di avvalersene se non nei limiti del Contratto e secondo quanto risulterà espressamente autorizzato nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine.
- La diffusione di ciascuna delle informazioni che precedono dovrà essere, quindi, espressamente autorizzata per iscritto dalla Società.
- Tali divieti vincolano – per tutta la durata del contratto ed anche successivamente - il Cliente, il suo personale ed ogni altro soggetto ad esso in qualunque modo collegato.
- La Società riserva a se stessa anche la proprietà di tutto il materiale – cartaceo e/o informatico – connesso allo studio, prototipazione e realizzazione finale dei prodotti richiesti dai Clienti ed ingegnerizzati da SANDRINI SERRANDE. Al ricorrere di determinate condizioni ed a seguito di esplicita richiesta del Cliente, la Società potrà cederli – in tutto o in parte - tali informazioni previo pagamento del relativo prezzo.

14. Trattamento dei dati personali

- I dati personali di persone fisiche saranno trattati dalla Società, in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto della normativa vigente.
- Il trattamento sarà finalizzato esclusivamente all'adempimento delle obbligazioni previste dal presente Contratto e/o per finalità di marketing (c.f. soft spam).
- Sempre limitatamente a tale scopo, i dati saranno trattati da SANDRINI SERRANDE e/o dai responsabili del trattamento eventualmente individuati e con i quali la Società ha negoziato incarichi specifici.

15. Legge applicabile e foro competente

- Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- Foro esclusivamente competente per ogni azione legale connessa all'interpretazione ed esecuzione del Contratto è quello di Brescia.
- SANDRINI SERRANDE potrà, tuttavia, a propria totale discrezione, radicare eventuali azioni legali anche in fori alternativi a quello sopra indicato.

16. Disposizioni conclusive

- Le condizioni di vendita valide saranno quelle, aggiornate, di volta in volta rese disponibili sul sito internet della Società.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POSA IN OPERA

2. Il Cliente ha l'obbligo di fornire dati corretti e completi e di controllare la Conferma d'Ordine per verificare la corrispondenza dei dati registrati da SANDRINI SERRANDE. Eventuali difformità dovranno essere immediatamente segnalate dal Cliente.
3. Qualora singole clausole contrattuali risultassero invalide e/o fossero inapplicabili al caso concreto, le previsioni verranno sostituite da quanto previsto dalla legge o dagli usi; le clausole rimanenti resteranno, in ogni caso, valide e pienamente efficaci.